

## **STAY LARSEN MAJAREEGLID**

Stay Larseni korraeeskirjade järgimine on kõigi klientide jaoks kohustuslik.

### **1. ÖÖRAHU**

- Klientidel on keelatud häirida teisi Kliente (lärmata, mängida valjusti muusikat või muul moel rikkuda teiste Klientide rahu)
- Öörahu kehtib pühapäevast reedeni kell 22:00 kuni 06:00 ja reedest laupäevani kell 00:00 kuni 08:00.
- Kui Eesti riigipüha satub olema tööpäeval, siis sellel päeval ning järgneval päeval on öörahu 00:00 kuni 08:00
- Külastusi võib teha ajavahemikus kell 7:00 kuni 23:00, tingimusel et nende tegevus ei häiri teisi kliente. Klient vastutab oma külaliste poolt tekitatud kahju eest.
- Probleemide korral väljaspool klienditoe tööaega helistage ööpäevaringselt töötavale turvapartnerile **+372 619 1899**.
- Öörahu rikkumise tuvastamisel rakendub rahatrahv 50€.
- Kliendil on keelatud kasutada majutusruumi muuks kui elupaigaks (keelatud on igasugune äritegevus, tootmine, koosolekute ja tööalaste kohtumiste korraldamine).
- Klient kohustub hoidma lisaks oma majutusruumile korda ka Hoones ja Kinnistul. Keelatud on igasugune kahju tekitamine. Klient kohustub enda järel alati ukse sulgema ning lukustama. Juhul, kui Klient tahtlikult või hooletusest kahjustab Kinnistut, Hoonet või majutusruume, siis kohustub ta tekkinud kahju hüvitama vastavalt seadusele ja majutusteenuse lepingule.

### **2. PUHTUSE SÄILITAMINE**

- Klientidel tuleb hoida puhtust oma ruumides ja ühiskasutatavatel aladel.
- Kliendid kohustuvad järgima majutusruumi, hoone ja kinnistu hooldusjuhendeid, millest on kliente teavitatud.
- Puhtuse säilitamise ja nõuete täitmise kontrollimiseks võidakse perioodiliselt läbi viia kontrollid.
- Välja registreerimisel tuleb ruumid üle anda puhtas seisukorras. Samuti tellib teenusepakkuja välja registreerimisel üldkoristusteenuse vastavalt lepingu sätetele.
- Palume kord kuus puhastada duširuumis trappi. Ühtlasi kasutada Torusiili või muud analoogset vahendit nii trapi kui ka vannitoa- ja köögivalamu torude puhastamisel.
- Duši alt tulles palun veendu, et vannitoast väljudes on Sinu jalad kuivad. Pidev märgade jalgadega parketil liikumine tekitab sellele veekahjustused. Ühtlasi võib tekitada kahjustusi ka liigmärg põrandapesu.mPalume kuivatada vannitoapõrand ka väljaspool duši ala.
- Kroompindade puhastamisel järgige rangelt tootja kasutusjuhendit, et vältida pindade kahjustamist. Palume regulaarselt puhastada pliiditagust köögiseina rasva- ning toidujääkidest.

### **3. TURVALISUS**

- Hoone ja selles asuvad majutusruumid vastavad tuleohutusnõuetele. Hoone üldkasutatavatesse ruumidesse on paigaldatud nõuetele vastavad evakuaatsiooniplaanid. Kõik Kliendid peavad Hoonesse kolides nendega iseseisvalt tutvuma.

- Turvalisuse tagamiseks tuleb Kliendil regulaarselt kontrollida elektriseadmete korrashoidu. Mittetöötavad, katkised, valesti kasutatud või puudulikult remonditud seadmed võivad kasutaja elu ohtu seada.
- Iseseisev elektritööde või torutööde tegemine ei ole lubatud. Kui Kliendil tekib probleeme elektrisüsteemi või torustikuga, siis tuleb pöörduda klienditoe poole.
- Tuleohutuse tagamiseks tuleb tule käsitlemisel olla ettevaatlik, järgida õigusaktides sätestatud nõudeid ning vältida võimalike ohuolukordade tekkimist.
- Enne majutusruumist lahkumist kohustub Klient kontrollima, et potentsiaalset tuleohtu põhjustavad seadmed oleksid pärast kasutamist välja lülitatud (triiakraud, pliit, jne).
- Liikumisteedele ja trepikotta ei tohi jätta esemeid, mis võiksid takistada tulekahju korral Päästeameti ligipääsu Kinnistule, Hoonele ja Majutusruumile.
- Üldise tuleohutuse ning Hoone tehnosüsteemide korrasoleku tagamiseks teostab Teenusepakkuja aeg-ajalt ruumides ja majutusruumides kontrolle. Kontrollist teavitatakse Kliente ette lepingus sätestatud korras.
- Klientidel on keelatud võimaldada kolmandatele isikutele Hoonesse või majutusruumi ligipääsu.
- Klientidel on keelatud võtta enda valdusesse Hoone ühisaladel olevaid esemeid või muid vallasasju, mis on mõeldud kasutamiseks kõigile Klientidele.
- Tuletõrjealarm süsteemi käivitamise korral rakendub kliendile rahatrahv 40€.
- Tulenevalt tuleohutusnõuetest ei ole Klientidel lubatud jätta jalanõusid ega muid esemeid majutusruumi koridoridesse, enda ukse taha.
  - Klientidele, kes seda nõuet rikuvad kohaldub rahatrahv 30€.

#### **4. JUURDEPÄÄSUKONTROLLI SÜSTEEMID**

- Eduard House-i Kliendid saavad Hoonesse üksi avada läbi oma nutitelefoni või neile majutusruumi üleandmisel väljastatud läbipääsukaardi abil. Täpsem info süsteemi kasutamise kohta on kirjas majutusruumi üleandmisel saadud kasutusjuhendis.
- Rocca House'i, Campus House'i ja Stereo House'i klientidel on võimalik hoonesse ja ruumidesse pääseda kasutades läbipääsukoodi.
- Kõikide Klientide läbipääsukaardid ja koodid on isikustatud ning mõeldud kasutamiseks ainult neile endile. Kaardi või koodi andmine kolmanda isiku valdusesse on keelatud.
- Kaardi või koodi kaotamise/jagamise korral tuleb teenusepakkujale sellest viivitamatult teatada. Uue kaardi või koodi väljastamisel tuleb tasuda teenustasu 30€.
- Kui klient annab oma kaardi või koodi kolmandale isikule, tuleb iga rikkumise eest maksta trahvi 100 €.
- Kui kliendil tekib probleeme juurdepääsukontrolli süsteemi kasutamisel, võtta ühendust klienditoeaga.
- Kui klient on unustanud ruumidesse juurdepääsu koodi või kaardi (või nutitelefoni) ja juurdepääsu peab tagama haldusettevõtte, tuleb kliendil iga väljakutse eest tasuda teenustasu lepingus sätestatud summas.

#### **5. INTERNET**

- Igal Stay Larseni hoonel on tasuta Wi-Fi võrgustik. Võrgu nime ja parooli leiab hoonesse sisenedes infotahvlilt ja tervituskirjast.

#### **6. JÄÄTMEKÄITLUS**

- Stay Larsen toetab jäätmete ringlussevõttu. Jäätmete sorteerimisel tuleb järgida vastavatel konteineritel olevaid märke.
- Iga klient vastutab oma jäätmete sorteerimise eest vastavalt konteineritel olevatele märkidele.

## **7. PARKIMINE**

- Parkimiskohad on saadaval kinnistul asuvas parklas. Parkimiskoha rentimiseks tuleb ühendust võtta klienditoega.
- Jalgrattaid tuleb hoida eraldiseisvas jalgrattaparklas.
- Autosid ei tohi parkida määratud parkimiskohtadest väljaspool.

## **8. RENOVEERIMINE JA PARANDUSED**

- Iseseisev remonttöö (sh seinte puurimine, seinte värvimine) pole lubatud ja seda tuleb teenusepakkujaga kooskõlastada. Lubade andmisel täpsustatakse, kas nimetatud tööde tegemine kohustab klienti selle kõrvaldamise eest tasuma üüri lõppemisel. Üksikasjalikud tingimused on lepingus sätestatud.
- Harilik kulumine on majutusruumi ja sisustuse loomulik kulumine, mis kaasneb majutusruumi, seadmete ja sisutuse sihipärase kasutamisega. Hariliku kulumise korral on Klient kõiki seadmeid ja teisi majutusruumi osasid hooldanud vastavalt juhenditele.
- Hariliku kulumise hulka ei kuulu majutusruumi, seadmete ja sisustuse mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kulumine, vead ja sellega kaasnev kahju. Mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kulu eest tuleb tasuda hiljemalt väljakolimise hetkel. Lisaks tuleb tasuda nii majutusruumile, seadmetele kui sisustusele tahtmatute ning tahtlike vigastuste tekitamise eest. Sellisteks vigastusteks võivad olla näiteks löikejäljed köögi tasapinnal, kuuma kööginõu asetamine köögi tasapinnale, mööbli jalgadega põranda kahjustamine, vms. Lisaks loetakse selliste vigastuste hulka seinte, põranda, lae, akende, uste ja teiste majutusruumi osade määrdumiste, täkete, aukude jm taastamiskulud.
- Teenusepakkuja peab korraldamatult esitatud mööbli, varustuse või ruumidega seotud juhtumist viivitamatult teatama.
- Kui teenusepakkuja peab kliendi rikkumise tõttu ruumides hooldus- või remonditöid tegema, on teenusepakkujal õigus esitada kliendile arve remondi tegemise eest + materjal ning lisaks administreerimise tasu 30€ iga juhtumi kohta.
- Teenusepakkuja ei ole kohustatud kliendile esitama kulude alusdokumente.

## **9. RUUMIDE SISUSTUS**

- Oma mööbli paigaldamine ruumidesse ilma teenusepakkuja eelneva kirjaliku loata pole lubatud.

## **10. SUITSETAMINE JA MUUDE AINETE TARBIMINE**

- Stay Larseni hooned on täielikult suitsuvabad. Suitsutamine hoones ja ruumides (sh e-sigarettide suitsutamine) on rangelt keelatud. Suitsutamine on lubatud ainult selleks ettenähtud kohtades. Suitsutamine rõdudel/akendel on rangelt keelatud.
- Klientidel ja nende külalistel on keelatud narkootikumide ning muude uimastavate ainete tarvitamine ja omamine

- Juhtudel, kui klient või tema külaline püütakse suitsetamas eluruumis, ruumides või hoone avalikes piirkondades mujal kui määratud kohas, rakendatakse iga juhtumi kohta trahvi 500 €.

#### **11. HEA KÄITUMISE TAVA**

- Klientidelt oodatakse alati viisakat käitumist teiste Larseni hoonetes viibivate inimeste suhtes. Hoolimatu käitumine, ähvardav käitumine, ebaseaduslikud teod, ebaseaduslike tegude õhutamise, ähvardamine, verbaalne väärkohtlemine, füüsiline vägivald, seksuaalne ahistamine või rünnak ei ole tolereeritud ning on aluseks Larseni poolt majutuslepingu lõpetamisele.

#### **11. KODUKORRA TÄIENDAMINE**

- Vastavalt vajadusele võib kodukorda lisanduda uusi sätteid. Kliente teavitatakse kodukorra uuendamisest kirjalikult.